

Правила использования Сайта Квестов и развлечений QuestQuest

Перед использованием Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями Правил. Факт использования Сайта любым способом признается акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием Пользователя, использовать Сайт на изложенных ниже условиях.

Настоящие правила вступают в силу с 27.03.2019

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее — «Правила») определяют условия использования Сайта поиска квестов и развлечений, права на который принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью КвестКвест. 107078, Москва г, Харитоньевский М. пер, дом 7, строение 1, квартира ПОМЕЩЕНИЕ V (далее «Администрация сайта»).

1.2. Под Сайтом поиска квестов и развлечений QuestQuest (далее — «Сайт») в целях настоящих Правил понимается программный продукт, доступ к которому предоставляется на интернет-сайте по адресу <http://QuestQuest.net>, предназначенный для следующих целей: поиск и предоставление Пользователю на основании его запросов информации о квестах и развлечениях

1.3 Администрация Сайта предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое право на использование функционала Сайта.

Все права на Сайт в целом и каждую его составную часть в отдельности, в том числе контент и программное обеспечение, товарный знак, а также на использование доменного имени QuestQuest.net и всех его доменов третьего уровня принадлежат ООО «КвестКвест». Предметом настоящих Правил не является передача исключительных прав Пользователю.

1.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента использования функционала Сайта.

1.5. Изменение Правил: Администрация Сайта имеет право в любой момент изменять настоящие Правила и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

1.5.1. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящих Правил и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не реже одного раза в месяц. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с его неознакомлением с Правилами и приложениями к нему.

1.6. Отношения Администрация сайта и Исполнителя регламентированы отдельными правилами и условиями, регулирующими коммерческие отношения между нами и каждым Исполнителем. Исполнитель и Администрация сайта вступают в коммерческие отношения, когда Исполнитель совершает акцепт оферты.

2. Термины и определения.

2.1. В настоящих Правилах если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. «Администрация сайта» – Общество с ограниченной ответственностью «КвестКвест»

2.1.2. «Персональные данные» – персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; номер телефона; адрес электронной почты). Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличенно, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы не являются персональными данными.

Подробные условия обработки персональных данных .

2.1.3. «Посетитель» – любое дееспособное лицо, желающее ознакомиться с содержанием Сайта и/или совершить процедуру записи на Квест

2.1.4. «Сеанс» — конкретный временной отрезок, выделяемый одной команде Игроков на решение Квеста, характеризующийся названием Квеста, датой, временем начала и конца.

2.1.5. «Квест» – развлекательная игра для группы людей состоящая из спортивных и/или логических заданий, проводимая в специально подготовленном помещении Исполнителя

2.1.6 «Правила участия» – правила Квеста, являющиеся его неотъемлемой частью. Заказчик и/или физические лица, представителем которых является Заказчик, обязаны соблюдать Правила участия.

2.1.7. «Сайт» – QuestQuest.net, а также Мобильное приложение QuestQuest (вне зависимости от платформы).

2.1.8 «Исполнитель» – Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги проведения Квестов. Исполнитель услуг зависит от города и локации предоставляющих услуги. Реквизиты юр.лица Исполнителя можно запросить на artur@questquest.ru, указав город и название квеста, а так же посмотреть на странице квеста в разделе “Реквизиты”

2.1.9. «Бронирование» – процедура записи на Квест

2.1.10. « Клиент» – Заказчик и/или физическое(-ие) лица, представителем которых является Заказчик, в составе команды принимающие участие в Квесте во время конкретного Сеанса.

2.2. Для целей настоящих Правил термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2.3. Условия настоящих Правил для Сайта действуют и для Мобильного приложения (вне зависимости от платформы).

3. Использование сайта и его функции

3.1. Администрация сайта безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сайта по его прямому функциональному назначению, определенному в п.1.2. Правил.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю возможность электронного бронирования Сеансов на Квесты Исполнителя.

3.3. Пользователь имеет возможность при Бронировании оплатить Квест Администрации сайта или в день посещения Исполнителю.

3.4. Пользователь уведомлен и подтверждает понимание того обстоятельства, что Администрация сайта не осуществляет проведение квестов, не гарантирует и не несет ответственности за достоверность информации о предлагаемых к бронированию квестах и развлечениях. При возникновении спорных ситуаций относительно указанных обстоятельств Пользователь обязуется обращаться за их разрешением непосредственно к Исполнителю услуг.

3.5. Принимая или создавая бронирование, Пользователи вступают в договорные отношения с Исполнителем. Администрация сайта не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователем и Исполнителем.

4. Условия пользования Сайтом

4.1. Сайт предоставляется пользователю «как есть». Администрация сайта не гарантирует соответствие Сайта и Материалов (либо иной информации, размещенной в рамках Сайта) целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сайта в целом и его отдельных функциональных возможностей, в частности, Администрация сайта вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сайтом.

4.2. Информация, расположенная на Сайте, получена из открытых источников и/или предоставлена Исполнителем. Администрация Сайта не несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

4.3. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

4.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ).

4.5. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятыми нормами морали и нравственности, нарушать права и интересы третьих лиц.

4.6. Администрация Сайта сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые

или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

4.7. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.8. Пользователь принимает условие о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

4.9. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с описанием бронируемого Квеста или других развлечений Исполнителя и убедиться в том, что он (а также все остальные участники квеста, для которых Пользователь создает бронирование) соответствует требованиям к минимальному возрасту, навыкам и уровню физической подготовки, а также иным требованиям, указанным Исполнителем в Правилах участия.

4.10. Пользователь обязан уведомить Исполнителя о медицинских и физических особенностях или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на возможность участия в Квесте или других развлечениях Исполнителя, а также на возможность участия других гостей.

4.11. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

4.11.1. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих

воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- носит мошеннический характер;

- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.11.2. Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц.

4.11.3. Осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия Пользователей Сайта.

4.11.4. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей.

4.11.5. Использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и(или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

4.11.6. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных Пользователей, третьих лиц.

4.11.7. Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией Сайта.

4.11.8. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией.

4.11.9. Размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

4.11.10. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта.

5. Ответственность.

5.1. Клиент принимает на себя полную ответственность за действия, совершенные до, во время и после посещения Квеста Исполнителя.

5.2. Клиент посещающий Квест с несовершеннолетними детьми несет единоличную ответственность за этих детей при посещении Квеста Исполнителя.

5.3. Соглашаясь с Правилами Клиент признает, что Администрация сайта не осуществляет проведение Квестов и не функционирует как Исполнитель. Клиент признает, что услуги проведения Квестов осуществляются сторонними Исполнителями которые не являются сотрудниками Администрации сайта. Взаимоотношения между Клиентом и Исполнителем регулируются соответствующим договором.

5.4. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Правил стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Администрация сайта не несет никакой ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента и/или Клиентов в случае несоблюдения ими Правил,, нарушения Правил участия разъясненных во время вводного инструктажа, а также нарушения иных указаний сотрудников Исполнителя, которые могут возникнуть во время участия в Квесте. В случае участия в Квесте детей до 14 лет всю ответственность за них несут их сопровождающие (родители, либо иные уполномоченные представители).

5.6 Администрация сайта не несет ответственности за использование, действительность, качество, соответствие, пригодность и своевременность предоставления услуг проведения Квеста, а также не дает никаких заверений, не представляет гарантий и не устанавливает условий какого-либо рода в этом отношении, в том числе подразумеваемых, установленных законом или любых иных, включая любые подразумеваемые гарантии коммерческого качества, права собственности, не нарушения прав или пригодности для определенной цели.

5.7 Клиент подтверждает и соглашается с тем, что Исполнитель Квестов берет на себя все обязательства и несет полную ответственность в отношении проведения Квеста (включая все гарантии и заверения Исполнителем Квеста).

5.8 Администрация сайта не проводит Квесты. Пользователь соглашается с тем, что у него не может быть претензий к Администрации сайта и все вопросы по качеству, моральный ущерб, ущерб здоровью будут направлены к Исполнителю Квеста Администрация сайта не несет ответственность в отношении Квестов (включая связанные с предложенной ценой (конкретной / по специальному предложению), правилами или особым запросам от Клиента, а также претензии, жалобы или обязательства, связанные с причинением вреда жизни и здоровью Пользователя). , Все претензии, жалобы в отношении Квеста должны быть направлены Исполнителю Квеста

5.9. Клиент соглашается с тем, что ни он, ни Клиенты присутствующие с ним во время Сеанса не вправе требовать от Администрации сайта какой-либо компенсации морального, материального вреда, либо вреда, причиненного здоровью Клиента и/или Клиентов при оказании Услуг, либо явившегося следствием оказания Услуг.

5.10. Совершая процедуру Бронирования Пользователь подтверждает, что внимательно ознакомился с :

- Правилами использования сайта;
- Возрастными ограничениями Квеста установленными Исполнителем;
- Определением Квест как таковым, и полностью осознает, что из себя представляет игра;
- [Условиями обработки персональных данных;](#)
- Политикой конфиденциальности QuestQuest;
- Информацией об Исполнителе Квеста
- Ограничениями Квеста
- Правилами участия в Квесте
- Советами перед прохождением Квеста

5.11. Все материалы и сервисы Сайта предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, и без иных явно выраженных или подразумеваемых

гарантий. Доступ к Сайту, а также использование его материалов и сервисов осуществляются исключительно по усмотрению Пользователя и на его риск.

5.12. Администрация сайта не несет ответственность за размещаемые материалы на сайте так как данные получены из открытых источников и/или предоставлены Исполнителем и Администрация сайта не осуществляет модерацию материалов.

5.13. Администрация сайта не несет ответственность за нарушения авторских прав, так как Администрация сайта не осуществляет размещение и/или модерацию полученных материалов от Исполнителя. В случае размещения на Сайте материалов нарушающих Авторское право материалы удаляются по запросу правообладателя в течении 7 дней с момента получения обращения. Обращение необходимо направлять на электронную почту artur@questquest.ru

5.14. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.15. Администрация Сайта может удалять или перемещать (без предупреждения) любой контент или пользователей по своему личному усмотрению, без объяснения причин, включая без всяких ограничений перемещение или удаление контента, который, по личному мнению Администрации, нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

5.16. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, Административную и/или уголовную ответственность.

5.17. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил, удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

5.18. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Администрация Сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента его присоединения к ним и действуют в течение неопределенного срока.

8. Реквизиты Администрации сайта

Общество с ограниченной ответственностью КвестКвест.

107078, Москва г, Харитоньевский М. пер, дом 7, строение 1, квартира ПОМЕЩЕНИЕ V КОМ 3

ИНН: 9701062900

КПП: 770101001

ОГРН: 1177746091511

Контактный e-mail: artur@questquest.ru

Контактный телефон: +7 (499) 110-46-87